

Regolamento interno

FESTOLANDIA è una location privata dedicata a giochi, feste, eventi, laboratori e attività in genere rivolte a minori ed alle relative famiglie, cui è possibile accedere solo mediante prenotazione e attraverso la piena adesione al presente Regolamento, di cui si consegna copia alla sottoscrizione del **Modulo di prenotazione** e che risulta comunque affisso all'interno dei locali. In alternativa l'accesso è consentito se il minore e/o l'adulto accompagnatore fanno parte di una lista di invitati nel contesto di una festa prenotata, sempre previa accettazione del Regolamento interno.

1. NORME IGIENICO SANITARIE E ANTICOVID19

- 1.1. Per motivi igienico-sanitari tutti i minorenni all'interno dei locali dovranno levarsi le scarpe e portare da casa proprie calze antiscivolo. Agli adulti sarà consentito l'accesso all'area dell'evento con proprie calze antiscivolo oppure dopo aver applicato alle proprie scarpe la pellicola coprisuola o aver indossato i copriscarpe monouso distribuiti gratuitamente all'interno dei locali.
- 1.2. È vietato introdurre nei locali passeggini e carrozzine.
- 1.3. È consigliato mantenere le mani igienizzate.
- 1.4. Il genitore o adulto accompagnatore sarà altresì responsabile del rispetto, proprio e del minore, di tutte le eventuali ulteriori prescrizioni AntiCovid19 vigenti alla data dell'evento.
- 1.5. È vietato l'accesso ai locali nel caso sia presente un qualsiasi sintomo Covid19 dell'adulto o del minore (che va prontamente segnalato). All'entrata il personale può valutare la necessità di misurare la temperatura corporea a tutti i partecipanti che dev'essere inferiore a 37.5 °C, pena l'inibizione alla partecipazione all'evento.

2. NORME GENERALI

- 2.1. È assolutamente vietato che il genitore o l'adulto accompagnatore lasci incustodito il minore.
- 2.2. È assolutamente vietato fumare.
- 2.3. È vietato introdurre animali.
- 2.4. È vietato introdurre giochi o altri oggetti se non autorizzati.
- 2.5. È vietato portare bibite e alimenti al di fuori della zona riservata alla somministrazione.
- 2.6. È vietato introdurre qualsiasi oggetto all'interno del playground e rimuovere volontariamente le palline dalla propria vasca.
- 2.7. I frequentatori devono mantenere all'interno della struttura un linguaggio ed un comportamento corretto. È facoltà dello staff della location allontanare chi non rispetti il presente regolamento o chi tenga un atteggiamento contrario alle norme igieniche e/o di corretto e civile comportamento e/o che, con il suo comportamento, rechi disagio agli altri utenti e/o all'organizzazione della location. È fatto obbligatorio all'interno dei locali il rispetto delle comuni norme di buon senso, di tutti gli avvisi affissi, nonché di eventuali indicazioni verbali fornite dallo staff.
- 2.8. Il minorenne, durante tutto il periodo di permanenza presso la location, rimarrà sotto l'esclusiva custodia del genitore o adulto accompagnatore che si fa carico di tutti gli obblighi di vigilanza ed attenzione connessi, oltre che alle responsabilità relative ad eventuali infortuni subiti dal minore e/o dallo stesso provocati ad altri minori e/o a terzi e cose.

3. OBBLIGO INFORMATIVO

- 3.1. Il genitore o adulto accompagnatore ha l'obbligo di comunicare allo staff della location eventuali attività che non potranno essere svolte dal minore.
- 3.2. Il genitore o adulto accompagnatore ha l'obbligo di denunciare per iscritto allo staff, prima dell'allontanamento dalla location, eventuali infortuni subiti dal minore e/o da terze persone. Diversamente lo staff si riterrà manlevato da qualsiasi eventuale responsabilità.
- 3.3. Il genitore o adulto accompagnatore ha l'obbligo di comunicare allo staff eventuali allergie alimentari. Lo staff inoltre non risponde per cibi e bevande non forniti dalla location con conseguente esonero da ogni responsabilità al riguardo.
- 3.4. In base ad accordi, all'interno dei locali potranno essere consumati cibi e bevande fornite dal cliente, purché confezionati e di provenienza certificata (negozi, pasticceria, supermarket, panificio, ecc.) come da direttiva CE 852/2004 - CE 1019/2008 - CE 219/2009 e successive modifiche. Con riferimento alle suddette normative non sono quindi ammessi cibi di produzione casalinga.

4. CUSTODIA DEI BENI PERSONALI

- 4.1. Lo staff non custodisce i beni personali in location dei partecipanti all'evento, pertanto non risponde per il danneggiamento, deterioramento, sottrazione o smarrimento di oggetti portati all'interno della struttura.

5. ORARI DI APERTURA

- 5.1. L'evento può essere prenotato tutti i giorni presso i locali, previo appuntamento.
- 5.2. L'evento può essere svolto tutti i giorni, ma solo su prenotazione e solo in determinate fasce orarie; in particolare: nei giorni feriali dalle 16.30 alle 19.30 e dalle 20.30 alle 23.30; nei festivi e prefestivi dalle 10.00 alle 13.00, dalle 16.00 alle 19.00 e dalle 20.00 alle 23.00.
- 5.3. Lo staff può in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione stabilire nuovi orari ed eventuali giorni di chiusura senza dare giustificazione alcuna, ma solo comunicandolo mediante avvisi affissi nei locali della location.
- 5.4. Durante l'evento lo staff non risponderà per l'eventuale interruzione dei servizi, anche totale, dovuta ad eventi naturali e/o per cause di forza maggiore e/o comunque non imputabile alla volontà dello staff. In nessun caso saranno dovuti risarcimenti.

6. RISARCIMENTO DANNI

- 6.1. È assolutamente vietato danneggiare ogni elemento della location (muri, vetrine, pavimenti, arredi, strutture, ecc.).
- 6.2. Le sale, gli spazi e tutte le attrezzature utilizzate dovranno essere riconsegnate nello stato in cui sono state messe a disposizione prima dell'evento.
- 6.3. Qualora durante l'utilizzo dovessero verificarsi danni di qualsiasi tipo, il genitore o adulto accompagnatore del minore è tenuto a segnalarlo prontamente e a risarcire le spese sostenute dallo staff per le necessarie riparazioni o sostituzioni.
- 6.4. In caso di rilevato danno verrà richiesto un deposito fisso di 100€ da versare nell'immediato, per cui verrà rilasciata opportuna ricevuta. Successivamente, una volta noto il totale per la riparazione o sostituzione di quanto danneggiato, si effettueranno i dovuti conguagli.

7. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

- 7.1. Il presente regolamento può essere modificato in qualsiasi momento. La versione aggiornata del Regolamento verrà affissa all'interno dei locali.